



Public Health

Prevent. Promote. Protect.

Frederick County Health Department

Barbara A. Brookmyer, M.D., M.P.H. ▪ Health Officer

Important information to remember about Medical Assistance:

- You may change your Primary Care provider at any time by simply calling the customer service number on the back of your card and letting the MCO know who you plan on going to now. You will be mailed your new card in about 2 weeks.
- Your MCO can be changed once enrolled for one full year call Maryland Health Connection (1-855-642-8572).
- Your Primary Care Provider (PCP) is the first person to call and get established with. We encourage the use of Immediate Care facilities only if your PCP is not available and you cannot wait until he/she is. Reserve Emergency Room visits for emergencies only.
- You are able to self-refer for Substance Abuse treatment or Mental Health counseling if there is a need (call Beacon Health at 1-800-888-1965 for assistance in finding a provider).
- Smoke cessation assistance (if needed) is available thru the Maryland Tobacco Quit line (1-800-784-8669).
- You also have the right to appeal any decisions made by your MCO regarding your care if you disagree with that decision.
- Some visits, especially to specialists, require a referral by your Primary Care Provider before you can be seen.
- If you are in need of transportation assistance to get to your provider appointments please contact the Local Health Department for information regarding resources (301- 600-3124).
- Dental Coverage is provided. See “Comparison Chart” (<http://frederickmedicaid.org/> “Click Here for Resources”) for Dental benefits for adults. Pregnant women and children have Dental Coverage called Health Smiles. Call Healthy Smiles (1-855-934-9812) for assistance in choosing a dental provider
- WIC (a nutritional supplement program) is available to pregnant women and children under the age of 5. Contact them for an appointment (301-600-2507).
- It is important to inform Maryland Health Connection (855-642-8572) or MCHP at the Frederick County Health Department (301-600-3124) when you move or change your phone number so renewal forms as well as your annual right to change paperwork will be delivered to you. **When changes of address are not reported and mail is returned, it is not known whether the consumer continues to meet the residency requirements for Medicaid in Maryland and the case may be closed.**

We are always available to answer questions or assist with obtaining services.

We can be reached at 301-600-8888 anytime from 8am to 5pm Monday through Friday.

Or go to: <http://frederickmedicaid.org/> “Click Here for Resources”



Randall C. Culpepper, M.D., M.P.H. ▪ Deputy Health Officer

Department of Health Care Connection/ACCU ▪ 350 Montevue Lane ▪ Frederick, MD 21702

Phone: 301-600-8888 ▪ Fax: 301-600-3302 ▪ MD TTY: 1-800-735-2258



Información importante para recordar sobre la Asistencia Médica:

- Usted puede cambiar su médico de cabecera en cualquier momento simplemente llamando al número de servicio al cliente que aparece en la parte de atrás de su tarjeta y dejándole saber a su Organización de Atención Administrada (MCO, por sus siglas en Inglés) a quien planea ver ahora. Se le enviara por correo su nueva tarjeta en aproximadamente 2 semanas.
- Usted puede cambiar su MCO después de estar matriculado por todo un año llamando a Maryland Health Connection (1-855-642-8572).
- Su médico de cabecera (PCP) es la primera persona con la que necesita establecer contacto. Le motivamos a usar los servicios de cuidado inmediato solamente si su médico no está disponible y no puede esperar por él o ella. Reserve la sala de emergencia del hospital solo para emergencias.
- Usted puede auto-referirse para el tratamiento de abuso de sustancias o consejería de salud mental, si hay necesidad (llame a Beacon Health al 1-800-888-1965 para que le ayuden a encontrar un proveedor).
- Asistencia para dejar de fumar (si lo necesita) está disponible a través de Maryland Tabaco Quitline (1-800-784-8669).
- Usted también tiene el derecho de apelar cualquier decisión tomada por su MCO con respecto a su cuidado si usted no está de acuerdo con esa decisión.
- Algunas visitas, especialmente a especialistas, necesitan de un referido por su médico de cabecera antes de ser visto
- Si usted necesita asistencia de transporte para asistir a sus citas con su proveedor, por favor comuníquese con el departamento de salud local para más información sobre recursos (301-600-3124).
- Se provee cobertura dental. Vea la “Gráfica de Comparación” (<http://frederickmedicaid.org/> “Haga clic aquí para recursos”) para obtener beneficios para adultos. Mujeres embarazadas y los niños tienen cobertura dental llamada Sonrisas Saludables. Llame a Sonrisas Saludables (1-855-934-9812) para obtener ayuda para elegir un proveedor dental
- WIC (un programa de suplementos nutricionales) está disponible para mujeres embarazadas y niños menores de 5 años. Comuníquese con ellos para una cita (301-600-2507).
- Es importante informar a Maryland Health Connection (855-642-8572) o MCHP en el Departamento de salud del Condado de Frederick (301-600-3124) cuando usted se muda o cambia su número de teléfono para enviarle los formularios de renovación así como su derecho anual de cambiar el papeleo. **Cuando los cambios de dirección no son reportados y nos regresan la correspondencia, no podemos saber si el consumidor sigue cumpliendo con los requisitos de domicilio para el Medicaid en Maryland y el caso puede ser cerrado.** Estamos siempre disponibles para responder a sus preguntas o ayudarle a obtener servicios. **Nos puede llamar al 301-600-8888 en cualquier momento de 8am a 5pm de lunes a viernes. O visite: <http://frederickmedicaid.org/> “haga clic aquí para recursos”**